

Newsletter

Commission nationale entourage

ALCOOL ASSISTANCE

Novembre 2009 – N°2

La commission nationale entourage se réunit régulièrement tout au long de l'année. C'est afin de vous informer de ce qu'il s'y fait que nous vous présentons cette lettre d'information qui sera publiée après chaque rencontre.

Présents :, Marguerite Bourdat, Ghislaine Chézeau, Cécile Fournier, Marie Claude Granet, Monique Moureau, Germain Tison, Karine Truffier, Annie Viry, Manon Wallian

Excusées : Sandrine Lombard, Annie Maudet ,

1 - Tour des régions

2- Comment communiquer avec les départements ?

Karine ayant testé le questionnaire préparé à la réunion précédente nous renvoie ses remarques et nous permet de le corriger

Le questionnaire sera envoyé aux Présidents de régions et départements et devra être adressé à chaque groupe entourage

Afin d'être au plus près de vos attentes et de vos besoins nous vous demandons de faire un bilan sur ce qui se passe dans vos groupes .

Combien de réunions organisez- vous dans l'année ?

Est ce suffisant ? Pourquoi ?

Est ce trop ? Pourquoi ?

Faites un petit bilan par rapport au public accueilli.

PUBLIC

Conjoint		enfants		parents		autres	
Homme	femme	hommes	femmes	hommes	femmes	hommes	femmes

Avez- vous des remarques à faire ?

Quelles sont vos attentes et besoins ?

Pour nous aider et essayer de vous répondre; nous avons besoin que vous nous donniez des situations précises .

4- Formation 'Estime de soi' pour les personnes de la commission nationale

Elle sera faite sur le site de l'intervenant à Caen le 17 octobre ou 28 novembre
A la maison des adolescents de 9h à 17 heures

5- Mise en commun des situations du premier accueil

Après l'appel téléphonique nous réfléchissons **sur le premier accueil physique**

- Savoir que si l'on reçoit une personne on doit prévoir du temps pour être disponible.
- Cet accueil est important car il va souvent décider de la suite
- Ce doit être un contact chaleureux .
- Aller vers la personne quand elle frappe.
- Mettre la personne à l'aise la respecter dans son territoire pas de démonstration intempestive .
- Moduler sa voix (éviter de parler fort ou vite, le calme de sa voix va rassurer.
- Adopter la bonne distance physique proche de celle de la confiance.
- Lui redire que c'est dans la confidentialité que cela se passe et dans le non jugement.
- La mettre en confiance pour qu'elle soit à l'aise pour parler.
- Si elle a du mal à parler, valider son silence.
- Laisser le déversement de parole se faire (déballage) ne pas interrompre.
- Si besoin relancer en utilisant la reformulation
- Notre écoute est empathique (voir techniques de communication).
- Etre positif dans ses remarques.
- Parler de soi que si on le demande et pas de déballage juste une illustration.
- Lui expliquer la maladie quand elle sera prête à entendre.
- Lui demander comment elle s'est sentie pendant l'entretien c'est déjà le début de penser « je ».
- Lui proposer de la revoir si elle le désire (retenir une date avec elle).
- Lui demander si on a répondu à son attente ?

Être clair vis à vis de soi même de ses limites ,dans ses possibilités matérielles ...temps, dans ses possibilités à entendre si c'est trop lourd, ne pas hésiter à orienter vers le professionnel compétent (ex dans le cas de violence, dans le cas d'une gros problème psychologique.....)et dans ses connaissances.
Être serein et en bonne disposition d'écoute

C'est un début de travail collectif qui va s'enrichir des retours des différents groupes

Livre de Marie Claire

Aimer sans tout permettre

Dr Fitzhugh Editions Marabout

- Poser les cadres,
- comprendre
- expliquer plutôt que de punir
- relations parents enfants
- proposition de situations diverses.
- nombreux exemples

Je l'ai aimé

- Pour son aide dans l'installation de cadre dans un système familial
- Pour l'originalité de son dernier chapitre
- Pour sa fin très optimiste nous proposant de redécouvrir le bonheur d'être parent.